

Algemene Voorwaarden Hondenuitlaatservice

Artikel 1 - Definities

- **Uitlaatservice:** De aanbieder van de hondenuitlaatdienst.
- **Eigenaar:** De natuurlijke of rechtspersoon die de hond(en) aanmeldt.
- **Individuele uitlaat:** uitlaatbegeleiding van 1 hond tegelijk, bijvoorbeeld voor honden met gedragsproblemen, gezondheidsbeperkingen of voorkeur voor 1-op-1 begeleiding.
- **Groepsuitlaat:** Uitlaatbegeleiding van meerdere honden tegelijk (max 4 honden), waarbij honden worden samengebracht op basis van compatibiliteit en veiligheid.

Artikel 2 - toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de uitlaatservice en de eigenaar, zowel voor individuele- als groepsuitlaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 - Uitvoering van de dienst

1. De uitlaatservice voert zowel individuele als groepsuitlaten uit volgens vooraf gemaakte afspraken.
2. De duur van het uitlaatmoment worden afgestemd op de mogelijkheden en gezondheid van de hond(en).
3. Alle uitlaatmomenten vinden plaats op eigen omheind terrein.
4. Bij individuele uitlaatbegeleiding kan extra aandacht worden gegeven aan honden met gedragsproblemen of gezondheidsbeperkingen.
5. Bij groepsuitlaat wordt gekeken naar de sociale compatibiliteit van de honden. de uitlaatservice behoudt zich het recht een hond te weigeren indien de samenloop in de groep onveilig is.
6. Eigenaren zijn verplicht vooraf volledig en naar waarheid informatie te verstrekken over gezondheid, gedrag, vaccinaties en eventuele medicatie van de hond.

Artikel 4 – Toegestane hulpmiddelen en omgang met de hond

1. Dogtimaal werkt uitsluitend volgens een positieve, hondvriendelijke benadering. Het welzijn, de veiligheid en het emotionele comfort van de hond staan altijd centraal.
2. Het gebruik van fysieke correctiemiddelen zoals, maar niet beperkt tot, **slipkettingen, stroomhalsbanden (e-collars), prikbanden, anti-blafbanden** of andere aversieve trainings- of controlehulpmiddelen is binnen de dienstverlening van Dogtimaal **niet toegestaan**.
3. Indien een hond bij aanvang van de samenwerking een dergelijk hulpmiddel draagt, dient de eigenaar dit vóór de eerste wandeling te melden. Er wordt in overleg gekeken naar een geschikt, diervriendelijk alternatief.
4. Indien tijdens de samenwerking blijkt dat bovenstaande hulpmiddelen toch worden ingezet buiten medeweten van Dogtimaal om, behoudt Dogtimaal zich het recht voor de dienstverlening **tijdelijk of definitief te beëindigen**, zonder restitutie van eventueel vooruitbetaalde kosten.
5. Eigenaren zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van geschikt materiaal dat past bij de positieve en veilige werkwijze van Dogtimaal (zoals een goed passend tuigje en/of reguliere halsband, en een stevige lijn van voldoende lengte).

Artikel 5 - Gezondheid en veiligheid

1. De eigenaar garandeert dat de hond jaarlijks gevaccineerd is of beschikt over een geldige titerbepaling, vrij is van besmettelijke ziekten en voldoende is behandeld tegen wormen, vlooien en teken.
2. Bij ziekte of verwonding van de hond tijdens de uitlaat wordt de eigenaar zsm. geïnformeerd, indien nodig schakelt de uitlaatservice een dierenarts in; de kosten zijn voor rekening van de eigenaar.
3. De uitlaatservice behoudt zich het recht om een hond te weigeren als de veiligheid van begeleiders, de hond zelf of andere honden in gevaar kan komen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. De uitlaatservice behandelt de hond met de grootst mogelijke zorg.
2. De eigenaar blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond aan derden, andere dieren of eigendommen.
3. De uitlaatservice is niet aansprakelijk voor verwondingen, ziekte of overlijden van de hond, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 7 - Betaling en annulering

1. Betaling geschiedt vooraf of volgens overeengekomen factuur termijn.
2. Annuleringen tot 24 uur voorafgaand aan de geplande uitlaat zijn kosteloos. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
3. Bij structureel te late betalingen behoudt de uitlaatservice zich het recht om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 8 - Sleutels en toegang

1. Indien de eigenaar een sleutel of toegangscode verstrekt, wordt deze uitsluitend gebruikt om de hond op te halen en terug te brengen.
2. De uitlaatservice zal zorgvuldig omgaan met de sleutel en draagt hiervoor verantwoordelijkheid.

Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst

1. De uitlaatservice behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - het gedrag van de hond een gevaar oplevert voor zichzelf, de begeleider of andere honden;
 - de gezondheidstoestand van de hond dusdanig problematisch is dat verantwoord uitlaten niet meer mogelijk is;
 - de eigenaar onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt over het gedrag of de gezondheid van de hond.
2. Indien beëindiging noodzakelijk is door het achterhouden of onjuist verstrekken van informatie door de eigenaar, vindt er **geen restitutie van gelden** plaats.
3. In alle andere gevallen worden reeds betaalde vergoedingen voor nog niet uitgevoerde diensten (naar rato) terugbetaald, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 - Overmacht

Bij extreme weersomstandigheden, verkeerssituaties of andere omstandigheden buiten de invloed van de uitlaatservice kan de uitlaat worden aangepast of geannuleerd. Dit wordt zo spoedig mogelijk aan de eigenaar doorgegeven.

Artikel 11 - Foto's en beeldmateriaal

1. De uitlaatservice kan tijdens uitlaatmomenten foto's of filmpjes maken van de hond. Deze worden in eerste instantie gebruikt om met de eigenaar te delen.
2. Voor gebruik van beeldmateriaal voor promotionele doeleinden (zoals website, social media of drukwerk) wordt vooraf toestemming gevraagd aan de eigenaar.
3. Indien de eigenaar geen toestemming geeft, worden foto's of filmpjes uitsluitend privé gedeeld en niet openbaar gemaakt.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost, en indien dat niet lukt voorgelegd aan de rechter.